

# °LAUDA



## SERVICIO TÉCNICO DE LAUDA

Visión general de nuestros servicios

°FAHRENHEIT. °CELSIUS. °LAUDA.

# LAUDA

## Líder del mercado mundial con tradición

### Juntos, mejoramos el mundo con temperaturas exactas

Somos LAUDA, líderes mundiales en el sector de la regulación precisa de la temperatura. Nuestros equipos e instalaciones de termorregulación son parte fundamental de aplicaciones importantes y contribuyen a mejorar el futuro. Somos un proveedor integral y garantizamos la temperatura óptima en la investigación, la producción y el control de calidad.

Somos el socio en el que confiar para la electromovilidad, el hidrógeno, las industrias química, farmacéutica/ biotecnológica, de semiconductores y la tecnología médica, entre otras. Gracias a nuestro asesoramiento experto y a unas soluciones innovadoras, llevamos casi 70 años renovando cada día el entusiasmo de nuestros clientes en todo el mundo. Desde baños de agua hasta potentes termostatos de proceso: los equipos de termorregulación de LAUDA se distinguen por su excelente manejo, su gran diseño y su uso intuitivo, ofreciendo un rango de temperatura de trabajo desde  $-100$  hasta  $320$  °C.

La alta calidad del producto y la variedad y la profesionalidad del servicio forman una unidad inseparable en LAUDA. El cuidado, el mantenimiento y la conservación periódicos por parte de especialistas de LAUDA altamente cualificados garantizan el rendimiento de sus equipos LAUDA.

Nuestros servicios están hechos a medida de sus necesidades específicas. Le ofrecemos para ello diferentes paquetes de servicio perfectamente adaptados a sus necesidades de acuerdo con su presupuesto e instalación. Déjese asesorar y quede convencido por nuestro servicio en Alemania y nuestros socios en todo el mundo.



# CUBRIMOS SUS ESPALDAS

## Nuestros servicios, sus ventajas

### Nuestra promesa de servicio

Los mercados cambian, igual que lo hacen sus necesidades. La calidad, la eficiencia y la rentabilidad son lo que impulsa su éxito. Conocemos las necesidades también de su sector. Como su socio de servicio, nuestro objetivo es que aproveche al máximo el rendimiento de sus equipos.

Tiene a su disposición servicios adicionales tales como la puesta en marcha, el mantenimiento o formaciones sobre los equipos. Nuestro equipo de servicio técnico está encantado de ayudarle a elegir la solución óptima.

### Siempre un paso por delante

Con nuestra oferta de servicio técnico, usted dispone de más tiempo para lo esencial, independientemente de la fase del ciclo de vida en la que se encuentre su equipo.

### Sus ventajas

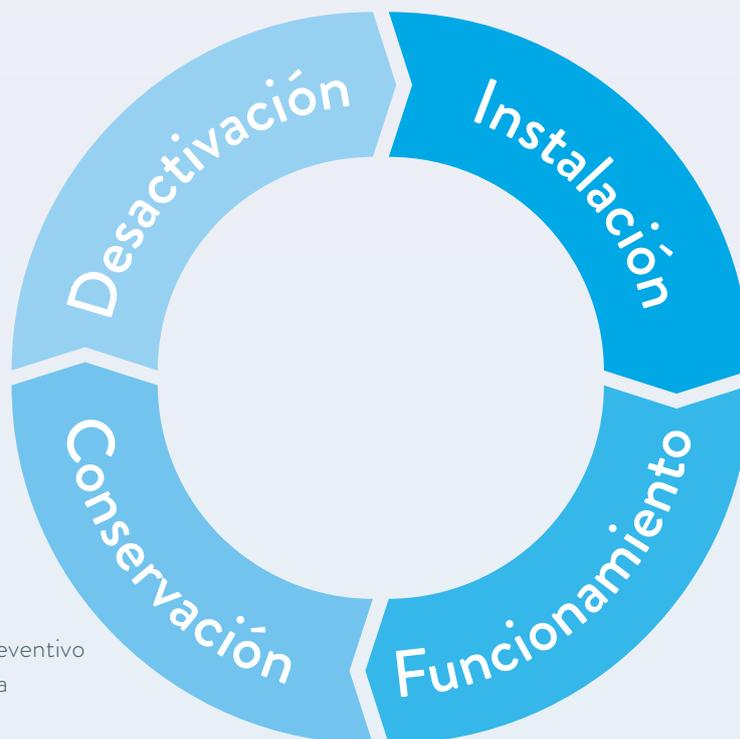
- Un socio para todas las aplicaciones de regulación precisa de la temperatura
- Paquetes de servicios hechos a medida de sus necesidades
- Transparencia y control total de los costes
- Ejecución profesional por parte de técnicos de servicio cualificados
- Con alcance mundial y con centros de servicio técnico propio local en siete países

### Desactivación

- Sostenibilidad

### Instalación

- Calibración de fábrica
- Puesta en servicio



### Mantenimiento

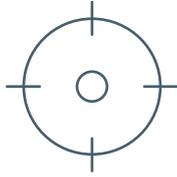
- Mantenimiento preventivo
- Gestión optimizada de adquisiciones
- Caja de conectividad
- Productos digitales
- Reparación

### Funcionamiento

- Gestión del rendimiento
- Formación

# NUESTRO CATÁLOGO DE SERVICIOS

Para una mayor disponibilidad de los equipos



## Calibración de fábrica

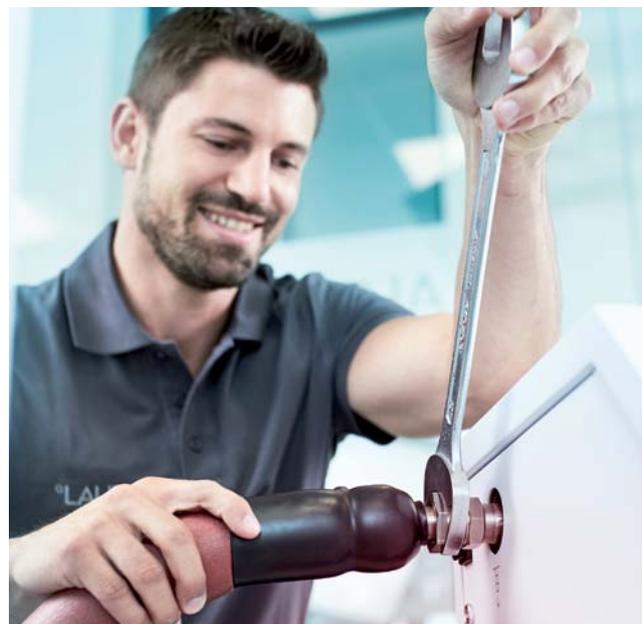
Para garantizar la calidad, los valores medidos (parámetros de temperatura, caudal) del sistema que debe comprobarse se comparan con los de un patrón de calibración y se verifica su exactitud. Con ello, se comprueba el cumplimiento de las tolerancias especificadas y, en caso necesario, se lleva a cabo un ajuste.

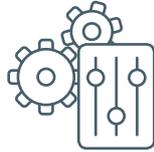
- Calibración conforme a las normas actualmente vigentes
  - Emisión de un certificado de la calibración (documentación de los resultados de calibración)
- ✓ Reproducibilidad mediante el control periódico de los equipos de inspección, medición y ensayo
- ✓ Aseguramiento de la calidad del producto o del servicio sobre la base de los resultados de medición comparables internacionalmente
- ✓ Maximización del rendimiento y, al mismo tiempo, mantenimiento de la calidad conforme a los estándares de la industria

## Puesta en servicio

La interacción de todos los componentes individuales de un sistema es crucial para su futura fiabilidad operativa. La puesta en servicio profesional garantiza un funcionamiento sin problemas, incluyendo en particular la adecuación de componentes individuales y accesorios, así como su montaje.

- Comprobación de las condiciones de instalación conforme a las especificaciones del equipo
  - Comprobación de la seguridad funcional y de operación
  - Formación del usuario en las funciones básicas y la operación con el equipo
  - Puesta a disposición de la documentación necesaria
- ✓ Preparación operativa más rápida
- ✓ Menor posibilidad a fallos en la fase inicial





### Gestión del rendimiento

Ajustando individualmente el comportamiento de regulación de su aplicación conseguirá el mejor resultado posible. Los parámetros preajustados se adaptan a las condiciones reales o específicas de la aplicación y se optimizan.

- Adaptación del control de regulación
- Ampliación de las optimizaciones asistidas por software
- Documentación completa de las optimizaciones

- ✓ Menos fallos de la instalación gracias a unas condiciones de funcionamiento optimizadas
- ✓ Aprovechamiento más eficiente de los recursos
- ✓ La adaptación del control de regulación puede influir positivamente en el aseguramiento de la calidad

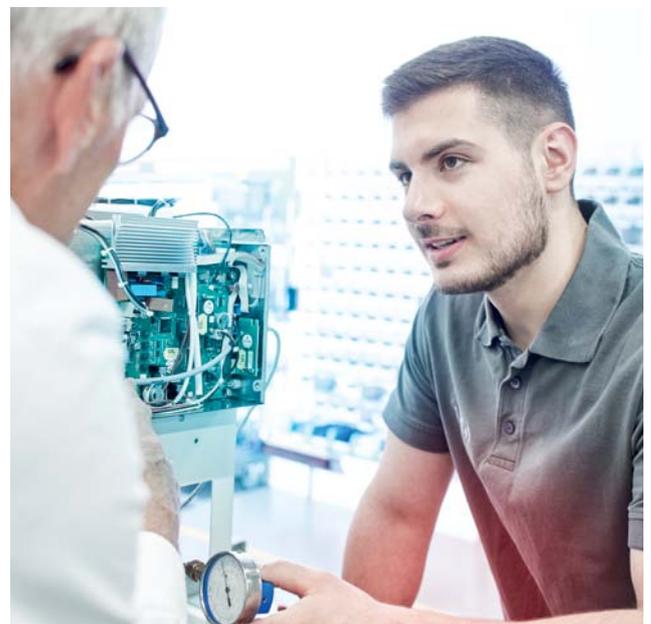


### Formación

Formación continua con calidad: cursos de entrenamiento dirigidos al personal especializado que trabaja con los equipos y que es responsable de su puesta en servicio, mantenimiento y uso. Los experimentados técnicos de servicio transmiten sus sólidos conocimientos en sus instalaciones, bien en modernas aulas de formación en Lauda-Königshofen o bien en línea a través de plataformas digitales, cuyo contenido se adapta especialmente a las necesidades de los participantes.

- Fundamentos de los sistemas
- Trucos y consejos sobre el uso del equipo
- Ejercicios prácticos para la aplicación en la vida real

- ✓ Análisis efectivo de cuestiones técnicas
- ✓ Detección con mayor rapidez de fallos de funcionamiento complejos
- ✓ Profundización en los conocimientos técnicos sobre los productos



# NUESTRO CATÁLOGO DE SERVICIOS

Para una mayor disponibilidad de los equipos



## Mantenimiento preventivo

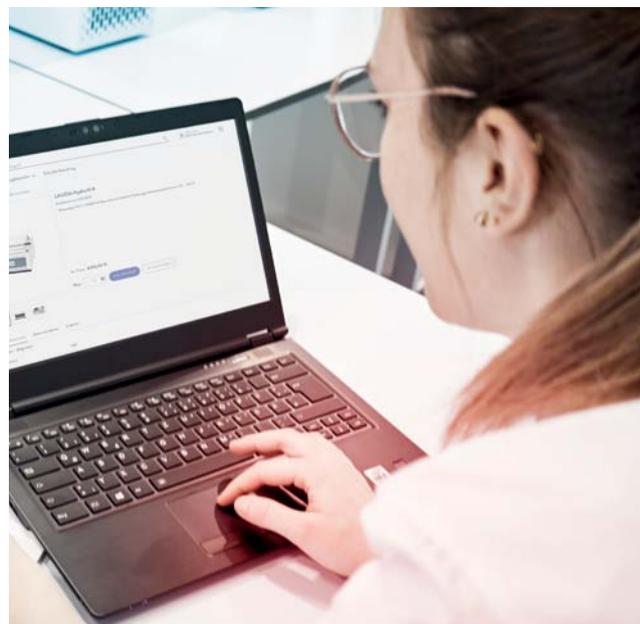
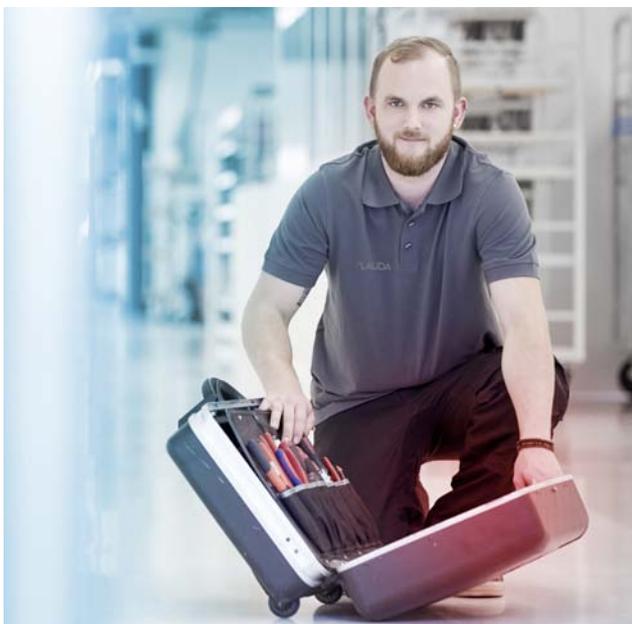
Se llevan a cabo trabajos a intervalos regulares para comprobar la disponibilidad operativa y la seguridad de funcionamiento. Un mantenimiento por parte de profesionales garantiza o restablece el estado deseado, de modo que se retrasa el desgaste progresivo o, en el mejor de los casos, se evita por completo.

- Comprobación de fugas
  - Cambio de filtros
  - Limpieza
  - Reposición de las sustancias necesarias para el funcionamiento\*
- 
- ✓ Reducción de los tiempos de inactividad para una máxima productividad
  - ✓ Reducción de los costes de reparación y operativos
  - ✓ Gran fiabilidad y disponibilidad de la instalación
  - ✓ Máxima seguridad durante el funcionamiento con protección del medioambiente y la salud

## Gestión optimizada de adquisiciones

Mediante el uso de piezas de recambio LAUDA en los trabajos de mantenimiento y reparación, se mantiene siempre la calidad, fiabilidad y eficiencia de su sistema. Nuestra gestión de piezas de repuesto garantiza que las piezas de recambio y los recursos adecuados estén en el lugar y el momento adecuados. La plataforma de pedidos de LAUDA le permite pedir digitalmente de forma rápida y cómoda equipos de termorregulación y accesorios LAUDA.

- Plataforma de pedidos de LAUDA
  - Gestión de piezas de recambio
- 
- ✓ Disponibilidad en todo momento
  - ✓ Vista general sencilla de todos los productos y opciones para comparar
  - ✓ Acceso sencillo desde cualquier lugar
  - ✓ Pedido rápido sin procesos manuales



\* servicio adicional sujeto a costes

# DIGITALIZACIÓN CON LAUDA

## Regulación de temperatura precisa en la era digital

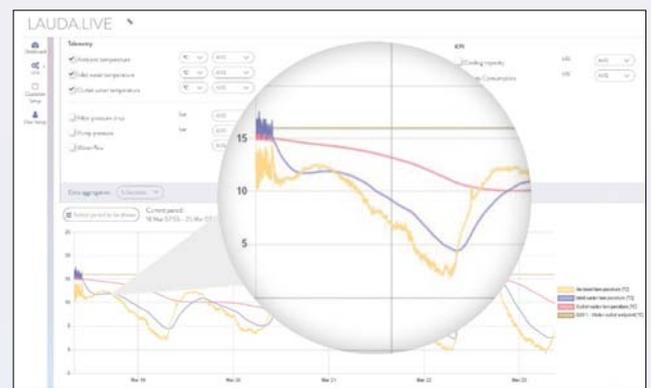
### Nuestros productos digitales – Inteligentes y orientados al futuro

En LAUDA impulsamos constantemente la digitalización de la técnica de regulación de temperatura. Trasladamos las soluciones de regulación de temperatura de LAUDA a la era digital y damos forma así a la evolución del control preciso de la temperatura. Esto incluye, por ejemplo, la conectividad a servicios en la nube y el desarrollo de las plataformas digitales correspondientes, pero también profundizar de manera intensiva en la tecnología orientada al futuro, como la inteligencia artificial, sobre todo mediante el aprendizaje automático y la programación de los algoritmos correspondientes.

Nuestras aplicaciones permiten un manejo y una supervisión intuitivos desde un PC o con terminales móviles; incluso independientemente de la ubicación. En caso de fallos en las máquinas, el personal del servicio técnico de LAUDA puede dar soporte a distancia y diagnosticar los pasos necesarios para que su sistema vuelva a estar operativo en el menor tiempo posible: su línea directa con el servicio de asistencia técnica de LAUDA.

Nuestros productos digitales le proporcionan potentes funciones de supervisión y análisis para aprovechar al máximo sus soluciones de regulación de la temperatura.

Iníciense con nosotros en la digitalización de la tecnología de regulación de temperatura.



Mantenimiento y supervisión a distancia con los servicios LAUDA.LIVE



# NUESTRO CATÁLOGO DE SERVICIOS

Para una mayor disponibilidad de los equipos



## Caja de conectividad

Con la Caja de Conectividad la ayuda llega de inmediato. Tiene alguna cuestión sobre una instalación, pero no es posible acceder a distancia fácilmente? La caja de conectividad permite la conexión de acceso a distancia a la instalación. Sin largos tiempos de espera ni elevados costes asociados, como los gastos de viaje para la prestación del servicio. Con nuestra caja de conectividad proporcionamos asistencia rápida creando una conexión a distancia segura.

- Caja de conectividad (paquete listo para usar)

- ✓ Análisis y resolución de errores de manera sencilla y rápida a través del mantenimiento a distancia
- ✓ Los costes asociados se reducen al mínimo
- ✓ Reducción de los tiempos de inactividad e interrupciones

## Productos digitales

Las soluciones digitales completan los productos y servicios de LAUDA, para mejorar o simplificar el día a día de la regulación de temperatura. Una variada gama de funciones para cada equipo, con o sin conexión IoT está disponible.

- LAUDA Command: aplicación para terminales móviles para el control y la supervisión
- Servicios digitales LAUDA.LIVE: mantenimiento a distancia y supervisión a través de una conexión de datos en vivo

- ✓ Simplificación de la gestión del ciclo de vida y del manejo
- ✓ Reducción de los tiempos de inactividad e interrupciones
- ✓ Resolución de problemas sencilla y rápida a través del mantenimiento a distancia
- ✓ Minimización de los costes asociados, como gastos de viaje para la prestación del servicio





### Reparación

Las reparaciones rápidas y profesionales son especialmente importantes para minimizar los costosos tiempos de inactividad. La flexibilidad de nuestro departamento de servicio técnico permite la ejecución de reparaciones in situ, en uno de nuestros centros de servicio técnico o también mediante el envío a nuestro taller de servicio técnico en la sede central de LAUDA. Siempre con un alto grado de experiencia y con las últimas tecnologías.

- Reparación in situ, incluyendo pruebas
- Envío al taller de servicio técnico de LAUDA, incluyendo pruebas
- Centros de servicio técnico con personal especializado para la ejecución de reparaciones, incluyendo pruebas

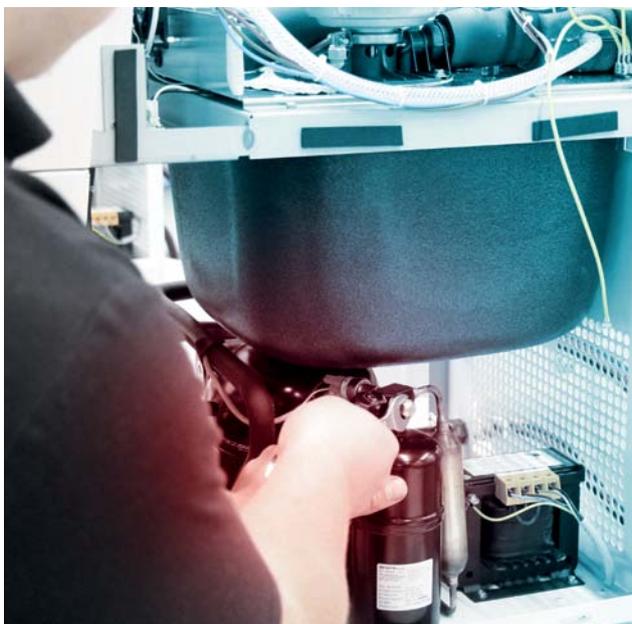
- ✓ Ahorro de valioso tiempo en comparación con la espera de un nuevo equipo
- ✓ Ahorro de costes por la reparación en lugar de una nueva adquisición
- ✓ El ahorro de energía y materiales es signo de sostenibilidad

### Sostenibilidad

El medioambiente en el centro de atención: Protegemos nuestro entorno y utilizamos los recursos moderadamente. LAUDA apuesta por la sostenibilidad y una elevada conciencia medioambiental y, por ello, contamos con el certificado ISO 14001. Nuestros sistemas están hechos con materiales de gran calidad y elevada reciclabilidad. Ofrecemos la eliminación profesional de refrigerantes y equipos usados desechados para una moderna economía circular.

- Retirada de equipos desechados
- Eliminación profesional de refrigerantes y equipos desechados
- Documentación/certificado de la eliminación de residuos

- ✓ Eliminación profesional de residuos, sin gastos adicionales
- ✓ Tramitación rápida de la eliminación de residuos



# ESTAMOS ALLÍ DONDE NOS NECESITE

## Emplazamientos de servicio técnico en todo el mundo

LAUDA es sinónimo de servicio profesional desde hace casi 70 años. Con el cuidado, mantenimiento y conservación periódicos por parte de los especialistas de LAUDA, evitará averías y garantizará el rendimiento de sus equipos LAUDA altamente cualificados. Confíe en la eficiencia del servicio técnico de LAUDA.

Correo electrónico: [service@lauda.de](mailto:service@lauda.de) · Sitio web: [www.lauda.de](http://www.lauda.de)

### Línea de asistencia 24/5 · Lu – Vi

#### Alemania: Service LAUDA KG

08:00 a. m. – 05:00 p. m. (CET) +49 (0) 9343 503 350

#### EE. UU. / Marlton NJ: Service LAUDA Brinkmann

05:00 p. m. – 11:00 p. m. (CET) +1 856 764 -7300-2

#### EE. UU. / Morgan Hill CA: Service LAUDA Brinkmann

11:00 p. m. – 02:00 a. m. (CET) +1 908 963-6170

#### China: Service LAUDA

02:00 a. m. – 08:00 a. m. (CET) +86 -21 -67800100

### LAUDA-Noah, LP

2501 SE Columbia Way, Suite 140

Vancouver, WA 98661 · EE.UU.

T +1 360 993 1395 · [info@lauda-noah.com](mailto:info@lauda-noah.com)

### LAUDA-Brinkmann, LP

9 East Stow Road, Suite C · Marlton, NJ 08053 · EE. UU.

308 Digital Drive · Morgan Hill, CA 95037 · EE.UU.

T +1 856 764 7300 · [info@lauda-brinkmann.com](mailto:info@lauda-brinkmann.com)

### LAUDA América Latina Tecnología Ltda.

Av. Paulista, 726 – 17º andar – Cj. 1707

01310-910 – São Paulo · SP Brasil

T +55 11 3192-3904 · [info@lauda.net.br](mailto:info@lauda.net.br)

### LAUDA Ultracool S.L.U.

Carretera de Rubí, 316 · 08228 Terrassa (Barcelona) · España

T +34 93 7854866 · [info@lauda-ultracool.com](mailto:info@lauda-ultracool.com)

### LAUDA Ibérica Soluciones Técnicas, S.L.U.

Carretera de Rubí, 316 · 08228 Terrassa (Barcelona) · España

T +34 93 7854866 · [info@lauda-iberica.es](mailto:info@lauda-iberica.es)

**LAUDA Technology Ltd.**

Unit 12 • Tinwell Business Park • Tinwell  
Stamford PE9 3UN • Gran Bretaña  
T +44 (0)1780 243 118 • info@lauda-technology.co.uk

**LAUDA DR. R. WOBSEER GMBH & CO. KG**

**Filial en Burgwedel**  
Schulze-Delitzsch-Straße 4 • 30938 Burgwedel  
Alemania • T +49 (0) 5139 9958-0 • info@lauda.de

**LAUDA DR. R. WOBSEER GMBH & CO. KG**

Laudaplatz 1 • 97922 Lauda-Königshofen • Alemania  
T +49 (0)9343 503-0 • info@lauda.de

**LAUDA Medical GmbH & Co. KG**

T +49 (0)9343 503-345 • info@lauda-medical.com

**LAUDA Scientific GmbH**

T +49 (0)9343 503-190 • info@lauda-scientific.de

**new.degree GmbH • The LAUDA Digital Innovation Hub**

Leightonstraße 2 • 97074 Würzburg • Alemania  
T +49 (0)173 1962993 • info@new.degree

**LAUDA Production China Co., Ltd.**

Room A , 2nd floor, Building 6 • No. 201 MinYi Road  
Song Jiang District • 201612 Shanghai • China  
T +86 10 57306210 • info@lauda.cn

**LAUDA China Co., Ltd.**

2nd floor, Building 6 • No. 201 MinYi Road  
Song Jiang District • 201612 Shanghai • China  
T +86 21 64401098 • info@lauda.cn

**LAUDA Italia S.r.l.**

Strada 6 – Palazzo A – Scala 13  
20090 Assago Milanofiori (MI) • Italia  
T +39 02 9079194 • info@lauda-italia.it

**LAUDA France S.A.R.L.**

ZAC du Moulin • 25 rue Noyer • CS 11621  
95724 Roissy Charles de Gaulle Cedex • Francia  
T +33 (0)1 39926727 • info@lauda.fr

**LAUDA Singapore Pte., Ltd.**

25 International Business Park • #01-11/14 German Centre  
Singapur 609916 • Singapur • T +65 6563 0241 • info@lauda.sg



